

Số: /SDL-QLLH

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2025

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi: Giám đốc/Chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Thời gian qua, tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng. Các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước,... để chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận.

Thực hiện Công văn số 253/CDLQGVN-QLLT ngày 12 tháng 02 năm 2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch, Sở Du lịch đề nghị Giám đốc/Chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nghiêm túc triển khai nội dung sau:

1. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình. Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan. Đồng thời, không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

2. Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi về Sở Du lịch (email: quanlyluhanh@danang.gov.vn – đối với các đơn vị lữ hành, quanlyluutru@danang.gov.vn – đối với các cơ sở lưu trú du lịch) để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

3. Thông báo cho du khách trên các kênh truyền thông của đơn vị (Facebook, Website ...) để cảnh báo. Trong trường hợp cần hỗ trợ hoặc có thông tin phản ánh liên quan, các đơn vị và khách du lịch có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ du khách (0236.3550.111) hoặc Tổ phản ứng nhanh du lịch (0919.247.009) để được hướng dẫn, xử lý.

Sở Du lịch đề nghị Giám đốc/Chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- CATP, Sở TTTT;
- UBND các quận, huyện (p/h);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Thanh tra Sở, Phòng QLCSLT;
- TTXTDL;
- HHDL và các Hội thành viên (để t/h);
- Tổ CNTT (để đăng tải);
- Lưu: VT, QLLH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tán Văn Vương

huannd1-27/02/2025 17:23:11-huannd1-huannd1