

**HƯỚNG DẪN LẬP HỒ SƠ THAM GIA
LỄ VINH DANH CÁC DOANH NGHIỆP DU LỊCH HÀNG ĐẦU VIỆT NAM
NĂM 2024**

Dành cho hạng mục: **Doanh nghiệp vận tải khách du lịch bằng đường thủy**

Thành phần hồ sơ bao gồm:

I. Thông tin chung:

1. Tên đơn vị:
2. Địa chỉ:
3. Giải thưởng đăng ký:
4. Họ và tên giám đốc/ người đứng đầu:
5. Người làm hồ sơ (Họ tên, chức danh):
6. Điện thoại liên hệ:
7. Email:

II. Các thông tin khác:

1. Hoạt động kinh doanh:

- Doanh thu từ hoạt động kinh doanh vận tải khách du lịch bằng đường thủy trong năm đánh giá.
- Tỷ lệ tăng trưởng doanh thu so với năm trước.
- Số lượng khách du lịch được vận chuyển trong năm đánh giá.

2. Quy mô và chất lượng đội xe:

- Số lượng tàu;
- Chất lượng tàu;
- Đa dạng về loại hình tàu.

Yêu cầu: Có dẫn chứng cụ thể bằng văn bản.

3. Năng lực quản lý và điều hành:

- Hệ thống quản lý chất lượng dịch vụ du lịch (TCVN ISO 9001:2008; các mô hình quản lý chất lượng khác,...)
- Đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, có trình độ chuyên môn và nghiệp vụ cao.
- Khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động kinh doanh. (website, fanpage, ứng dụng du lịch)

Yêu cầu: Có dẫn chứng cụ thể bằng văn bản.

4. Đóng góp cho ngành du lịch Việt Nam:

- Mức độ đóng góp cho ngân sách nhà nước
- Mức độ tạo việc làm cho người lao động.
- Tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện.
- Đóng góp cho phát triển du lịch bền vững (Bảo vệ môi trường: Hạn chế khí thải CO₂, Tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường).

III. Các văn bản liên quan

- Các văn bản liên quan (bản sao): báo cáo doanh thu, nộp ngân sách nhà nước, báo cáo tại các đề mục nêu trên, bài báo, bài viết,...
- Người có thẩm quyền của đơn vị xác nhận và cam kết về tính chính xác của các thông tin đưa ra trong hồ sơ, ký và đóng dấu.