

**HƯỚNG DẪN LẬP HỒ SƠ THAM GIA
LỄ VINH DANH CÁC DOANH NGHIỆP DU LỊCH HÀNG ĐẦU VIỆT NAM
NĂM 2024**

Dành cho hạng mục: **Cơ sở kinh doanh dịch vụ spa & chăm sóc sức khỏe phục vụ khách du lịch**

Thành phần hồ sơ bao gồm:

I. Thông tin chung:

1. Tên đơn vị:
2. Địa chỉ:
3. Giải thưởng đăng ký:
4. Họ và tên giám đốc/ người đứng đầu:
5. Người làm hồ sơ (Họ tên, chức danh):
6. Điện thoại liên hệ:
7. Email:

II. Các thông tin khác:

1. Về cơ sở vật chất: Giới thiệu về cơ sở vật chất, trang thiết bị, khu vực trị liệu, khu vực công cộng, cảnh quan,...
2. Về dịch vụ:
 - Giới thiệu về các loại hình dịch vụ
 - Chính sách chăm sóc khách hàng
 - Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao trải nghiệm khách hàng (đặt dịch vụ và thanh toán, trả lời thắc mắc của khách hàng qua các kênh ...)
 - Chương trình đào tạo nghiệp vụ và ngoại ngữ cho nhân viên.
 - Các sản phẩm hóa mỹ phẩm được sử dụng
 - Chính sách bảo vệ môi trường
3. Về hiệu quả kinh doanh
 - Công suất hoạt động và doanh thu năm 2023.
4. Các giải thưởng đã đạt được (nếu có).

III. Hình ảnh và các văn bản liên quan

- Đơn vị gửi kèm hình ảnh về cơ sở vật chất, các dịch vụ.
- Các văn bản liên quan (bản sao)
- Người có thẩm quyền của đơn vị xác nhận và cam kết về tính chính xác của các thông tin đưa ra trong hồ sơ, ký và đóng dấu.